



 www.braigo.mx

 contacto@braigo.mx

AVISO DE PRIVACIDAD

BRAIGO MÉXICO, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “BRAIGO”), con domicilio en San Uriel #945 Col Chapalita, CP 44500 Guadalajara, Jalisco en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, hace de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales para las finalidades que establece este Aviso de Privacidad, por lo que es responsable del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

BRAIGO recaba sus datos personales de manera directa o personal, ya sea por escrito o medios electrónicos. BRAIGO podrá recolectar y procesar la siguiente información acerca de usted, para llevar a cabo las finalidades antes descritas:

- Nombre completo, edad, sexo, domicilio, teléfono, correo electrónico, número de tarjeta de crédito, cuenta de twitter, cuenta de facebook.
- Detalles de sus visitas al sitio [datos de tráfico, datos de ubicación] también podrán ser recolectados.
- Cuentas de correo, nombres personales y nombres de empresas de terceros para enviar publicidad del cliente que lo ha contratado
- Si contacta a BRAIGO, se resguardarán copias de su correspondencia.

La información personal será utilizada para las siguientes finalidades que son necesarias: proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, dar seguimiento a comentarios, consultas, quejas y reclamaciones que usted presente en relación con nuestros productos y servicios, mantener controles estadísticos y administrativos y, en su caso, para fines de publicidad y prospección comercial. Sus datos también podrán ser utilizados para promover distintas dinámicas y servicios del sitio.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos (derechos “ARCO”) o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales con el ejecutivo de cuenta asignado de parte Braigo directamente, o al correo contacto@braigo.mx o teléfono 33 19190251 de 10:00 a 19:00hrs Lunes a Viernes. La solicitud que presente para el ejercicio de los derechos “ARCO” deberá indicar su nombre y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite, además de estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal. Asimismo, le agradeceremos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos “ARCO” y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. Cuando se trate de “rectificación” de sus datos personales, deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.



 www.braigo.mx

 contacto@braigo.mx

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestro Departamento de Relaciones con los Clientes le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado. En caso de que BRAIGO deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico o entregadas en el domicilio que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado. Si bien el ejercicio de los derechos “ARCO” y la entrega de información es gratuita, BRAIGO se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas pertenecientes a esta empresa o con relaciones comerciales directas con esta empresa. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Usted podrá manifestar su oposición al ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales en San Uriel #945 Col Chapalita, CP 44500 Guadalajara, Jalisco de 10:00 a 19:00 hrs de Lunes a Viernes, al 3319190251 o vía correo contacto@braigo.mx

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión (el “Listado de Exclusión”), a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información favor de ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales en San Uriel #945 Col Chapalita, CP 44500 Guadalajara, Jalisco de 10:00 a 19:00 hrs de Lunes a Viernes, al 3319190251 o vía correo contacto@braigo.mx

Usted puede en cualquier momento revocar el consentimiento que nos ha otorgado para impedir total o parcialmente el tratamiento de sus datos personales, en el entendido de que éstos son necesarios para los fines antes descritos y su limitación podría dificultarnos el cumplimiento de las finalidades para las cuales los recabamos y la prestación de los servicios que usted espera de nosotros.

En caso de que desee revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud ante el Departamento de Relaciones con los Clientes acompañada de copia de su identificación oficial para acreditar que es el titular de los datos personales (en su caso, la acreditación de su representante legal), y señalar el correo electrónico o domicilio el que se desea recibir la información relacionada con el trámite, una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales requiere revocar su consentimiento y los datos que nos permitan notificarle la resolución recaída a su solicitud. Nuestro Departamento de Relaciones con los Clientes le notificará la resolución recaída a su solicitud dentro de los 15 días hábiles siguientes a la presentación de su solicitud, siempre que ésta se encuentre completa y debidamente integrada.

COOKIES

Durante su visita al sitio, cierta información es automáticamente registrada acerca de la forma en la que usted utiliza el sitio, para posteriormente analizar su rendimiento. Esta información puede incluir la URL del sitio web que lo refirió a www.braigo.mx su dirección IP y las páginas que visita mientras usted permanece en el sitio. Su dirección IP indica la ubicación de su computadora en internet.

Como muchos otros servicios en línea, BRAIGO puede utilizar cookies, que son archivos pequeños enviados a su navegador desde un servidor. Estos archivos son almacenados en el disco duro de su computadora o dispositivo. BRAIGO utiliza cookies para permitirle disfrutar de las opciones del sitio relacionadas con redes sociales. BRAIGO también utiliza 'cookies analíticas' (como cookies de Google Analytics) y otra información automáticamente rastreada para llevar un registro de la actividad del navegador de los usuarios mientras se encuentran en el sitio. Esto ayuda a BRAIGO a entender cómo utilizan el sitio sus usuarios y le da información sobre cómo se puede mejorar la experiencia. La información recolectada a través de estas cookies analíticas es anónima, por lo que no lo identifica a usted como individuo.

Al aceptar los Términos y Condiciones de BRAIGO, usted está otorgando su consentimiento para que BRAIGO utilice las cookies de esta manera, pero usted puede eliminar en cualquier momento si usted lo desea.

Usted puede eliminar las cookies de su disco duro en cualquier momento. Usted puede configurar su navegador de internet de tal manera que no permita que las cookies sean almacenadas en su dispositivo. Esto puede reducir la funcionalidad del sitio y puede limitar el contenido disponible para usted. Más información acerca del funcionamiento y la administración de las cookies puede ser encontrada en: <http://www.allaboutcookies.org/es/>.



 www.braigo.mx

 contacto@braigo.mx

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá ser consultada en esta misma sección del sitio.

El presente aviso de privacidad fue elaborado de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Fecha de última actualización: [15/Enero/2018]